



攜手走向就業之路

主講人：高惠美
社工師/就業服務督導

101.7.7



家庭 = Family

【F】ather 爸爸

【A】nd 和

【M】other 媽媽

【I】我

【L】ove 愛

【Y】ou 你





「愛」從這裡出發，因為有「愛」才有前進的力量

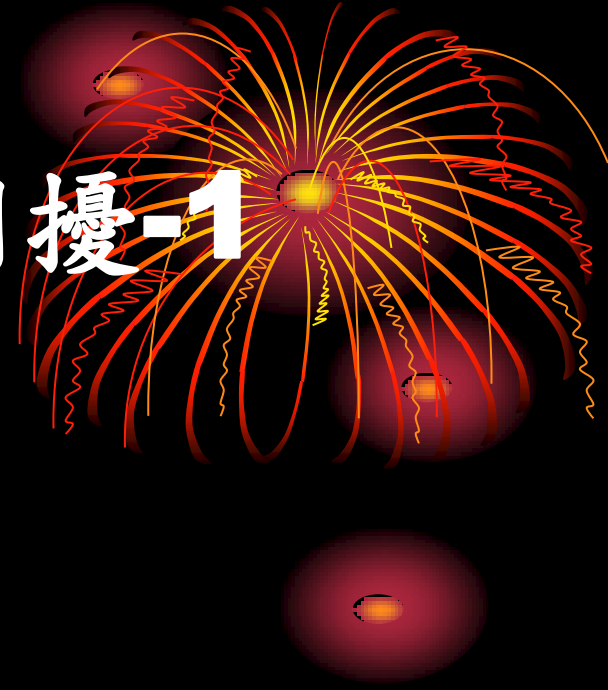
有愛的支持力量
我可以用我自己的腳步
去走我自己的人生





精神疾病改變了
“我們這一家”
是危機也是轉機

疾病對精障者身心的困擾-1



- 面對過去的自己
- 接受生病的事實(病識感)
- 面對藥物的副作用
- 面對家人的愧疚感
- 面對自己各方面能力的下降
(自我效能)

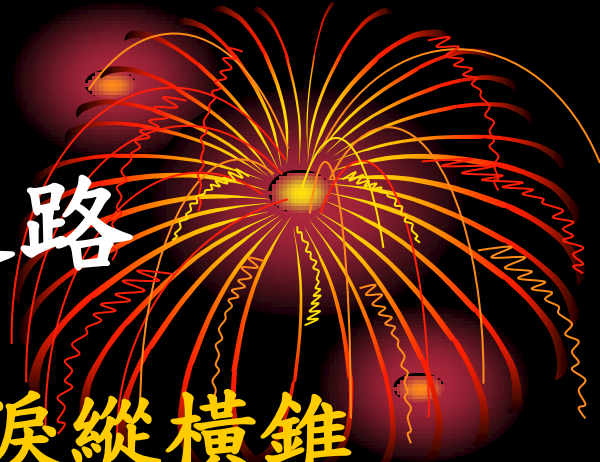
疾病對精障者身心的困擾-2



- 面對他人繼續成長的事實
- 面對他人異樣的眼光
- 面對可能再發病的自己
- 面對自己將來的人生
- 喪失「變好」的權利
- 面對其他人的不信任

家屬面對嚴酷的復健之路

- 當孩子病發時的無奈，老淚縱橫錐心之痛、不知所措精障者家屬，而有時亦會面對「精障孩子」一無所知、情緒緊繃，身心備受創傷。
- 依實務及研究統計顯示，精神障礙者的年齡落在35-44歲有33.1%，而其主要照顧者有高達51.7% 為其父母、祖父母（馮素蓮，1997）。

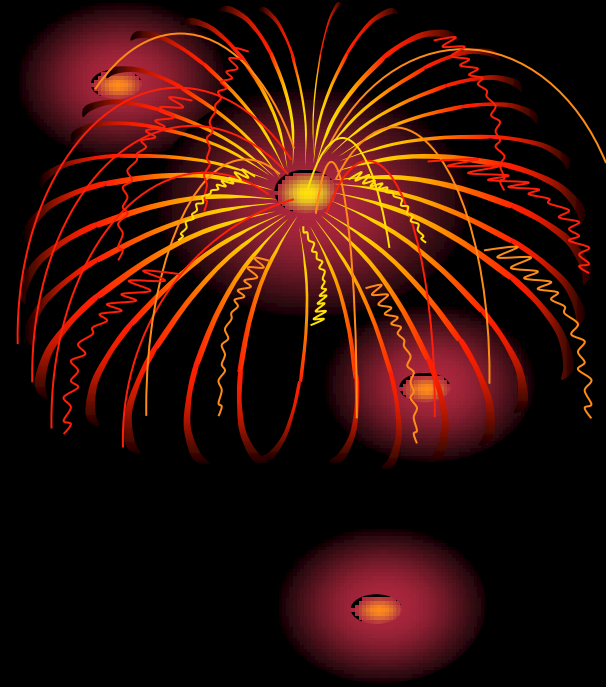


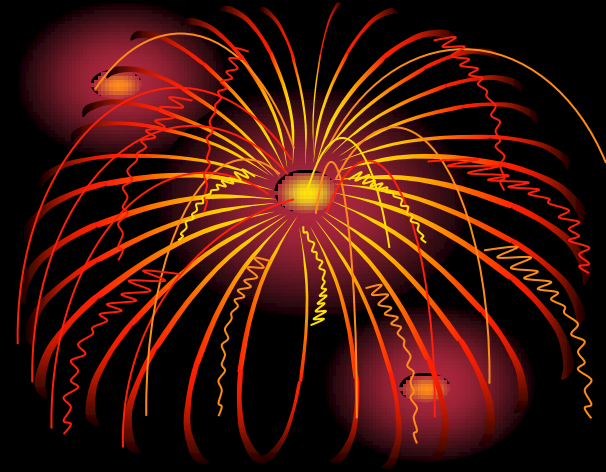
家屬面對嚴酷的復健之路

- 高齡的長輩要照顧中壯年的精障者，除需面對病人照顧問題之外，還有經濟問題、工作問題及社會接納問題。

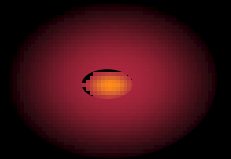


活動一：





就業是精障者
「希望」和「獨立自主」
的來源



精障者逾11萬就業率僅6%

2011-11-23 中國時報邱俐穎／台北報導

「我的孩子人生一路跌跌撞撞，希望社會不要遺忘他。」

看著兒子孫彥詢在精神復健路上走得艱辛，孫媽媽哽咽地說，她曾一度希望孩子不要出門，就怕病情被別人知道；後來在中華心理衛生協會協助下，孩子走出家門，從文書等簡單工作做起，不只病情逐漸穩定，工作表現也獲肯定，讓她感念「找回了一個曾經失去的孩子」。

心內話



- 我覺得活著有工作才是有希望，
想要完成一些事情，要用工作來達到(小A)
- 工作也要自己的狀況好，就有辦法
控制自己的情，盡量讓那個干擾變
少(小B)
- 有穩定的工作以後，自信會跟著變
得比較多(小文)

影響精障者就業之因素



■ 一般行為因素（生活能力或外觀）

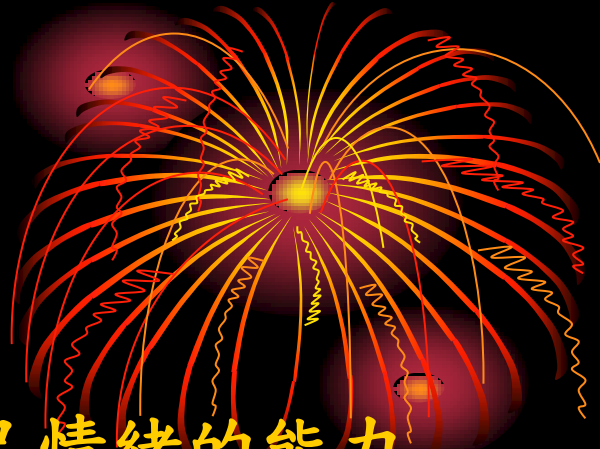
1. 生活作息不正常，日夜顛倒（台中市康復之友協會，2004）
2. 儀容不整，穿著不得體，或不重視衛生（陳俊欽，2003）
3. 無意義的動作，如：手腳不停抖動、無意義的微笑或喃喃自語（職訓局，2003）

疾病因素



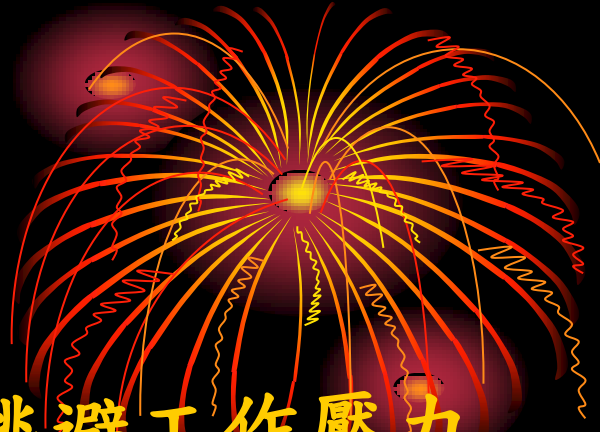
- 病識感弱，未積極門診加上藥物不可逆反應，手腳協調不佳，動作遲緩（身心障礙者服務資訊網第32期）
- 服藥不規律或自行調藥（台中市康復之友協會，2004）
- 幻聽覺幻視覺造成案主無法分辨現實與虛幻的界線（伊甸中區服務中心，2005）
- 身體多病，體力不佳（台中市康復之友協會，2004）
- 認知功能障礙：如記憶力、定向感、抽象思考能力、判斷力、基本計算能力等
- 病情不穩定（鄭南鵬等，2003）
- 妄想

社交功能



- 人際適應差，對周遭環境敏感。
- 內在情緒發生障礙，缺乏察覺自己情緒的能力（陳俊欽，2003）
- 缺乏自信，害怕與人眼神接觸（身心障礙者服務資訊網第67期）
- 重入社會後適應與調控：長期住院，回歸社會時，需重新適應（高惠美，身心障礙者服務資訊網第32期）
- 情緒處理技巧、社交技巧等能力弱，（鄭南鵬等，2003）

工作行為

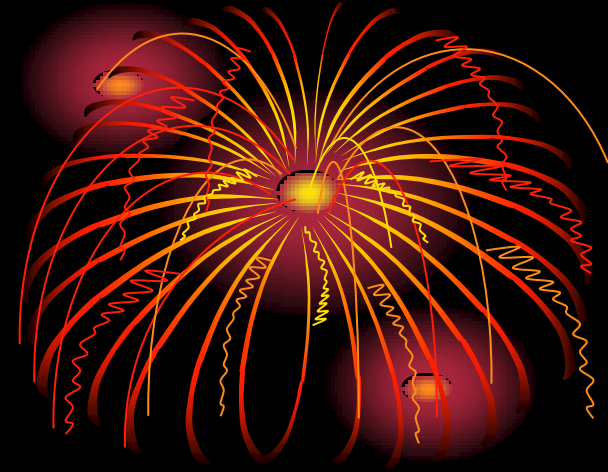


- 現實感弱
- 壓力處理較弱：以遲到、蹺班逃避工作壓力（台灣精神支持網--衛教專欄，2005.11.12）。
- 對新環境、新事物缺乏適應能力，常因職務調動而離職（台中市康復之友協會，2005）
- 工作中挫折容忍度、持續力、注意力、遵守工作指示等能力弱（身心障礙者服務資訊網，18期，台北康復之友協會）。
- 工作過長或工作環境不佳，精障者適應較弱（台中市康復之友協會，2004）。

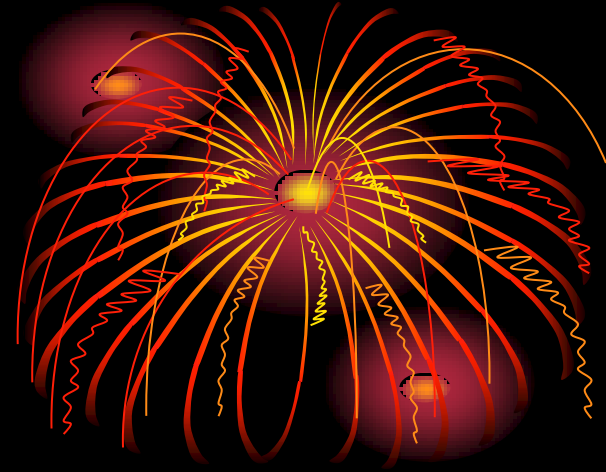
工作行為



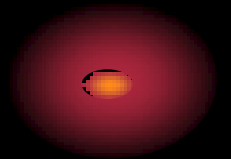
- 工作態度、工作品質不佳（台中市康復之友協會，2004）。
- 解決問題的能力、接受批評及請求協助等能力弱（鄭南鵬等，2003）。
- 薪資太低，工作內容太複雜（鄭南鵬等，2003）。
- 缺乏工作動機，責任感（職訓局，2004）
- 缺乏工作技能（職訓局，2004）



在了解精障者在就業的困擾，
我們可以做些什麼？



活動二：



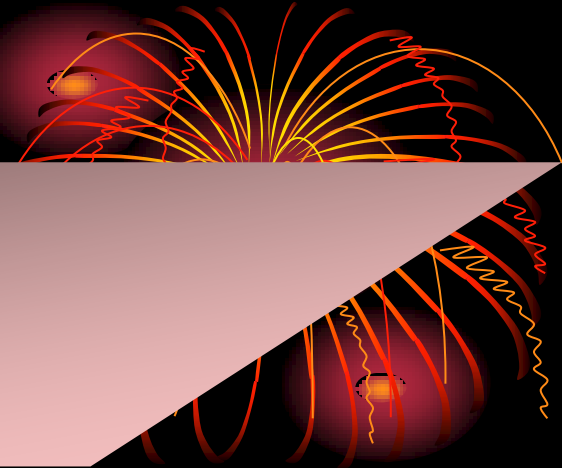
精障者穩定就業的基石

精障者

家屬

雇主和同事

相關專業人員





謝謝聆聽